

Osram GmbH

E-Mail-Archivierung bei Osram ins rechte Licht gerückt

Seit über 100 Jahren entwickelt Osram mit Leidenschaft intelligente Beleuchtungslösungen für alle Lebensbereiche. Aber das Unternehmen ist ebenso intensiv um eine intelligente E-Mail-Archivierung bemüht. Das zeigt das Ergebnis der äußerst erfolgreichen Einführung der Software Symantec Enterprise Vault™, die von der Global Information Distribution GmbH (GID) durchgeführt wurde. Mit der intelligenten E-Mail-Archivierungsplattform wird abgesichert, dass 6.000 Benutzer in Europa sich tagtäglich auf die unentbehrliche Wissensressource E-Mail verlassen können. Darüber hinaus kann das Unternehmen durch die Lösung von Symantec und GID in einem Zeitraum von zehn Jahren bis zu zwölf Terabyte an Online-Speicher einsparen und seine anspruchsvollen Pflichten bzw. Anforderungen in Bezug auf die Einhaltung von Richtlinien, Unternehmensführung und Informationsrisiken erfüllen.

Einer der beiden größten Leuchtmittelhersteller der Welt

Osram hat seinen Hauptsitz in München und beschäftigt über 41.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist der zweitgrößte Leuchtmittelhersteller der Welt. Die höchsten Umsätze werden durch die Sparte General Lighting (Allgemeinbeleuchtung) erzielt. Osram ist der weltweit führende Hersteller von Automobillampen und LEDs für Fahrzeuge. Das Unternehmen ist darüber hinaus einer der Marktführer im Bereich elektronische Vorschaltgeräte (EVG) für Lampen. Das Geschäft mit Opto-Halbleitern, einschließlich Leuchtdioden, hat an strategischer Bedeutung gewonnen. Der Spezialsektor Display/Optic-Beleuchtung hat einen stark innovativen Charakter. Im Jahr 2007 erwirtschaftete Osram Umsätze in Höhe von 4,7 Milliarden Euro.

Eine Osram-Lampe abzuschalten, ist ganz einfach. Man legt lediglich einen Schalter um. Ganz so unkompliziert ist das bei E-Mails nicht. In den vergangenen Jahren ist die Microsoft Exchange 2000- und 2003-Umgebung enorm angewachsen, und diese Entwicklung ist ungebrochen. Durch die Einbindung von Kalendern, Terminplänen und der Verwaltung persönlicher Informationen neben dem E-Mail-Versand ist die Umgebung zu einer unverzichtbaren Wissensquelle geworden. Eine unüberschaubare Menge an kritischen Informationen, die für den erfolgreichen Geschäftsbetrieb entscheidend sind, liegt in Form von E-Mails vor. Das ist nun einmal so und lässt sich nicht ändern. Es bedeutet aber auch, dass diese Ressource abgesichert werden, ständig verfügbar sein und mit Spitzenleistung betrieben werden muss.

„Symantec Enterprise Vault hat uns die erforderliche Produktreife, einen herausragenden Funktionsumfang und die entsprechende Skalierbarkeit geboten, die wir benötigen. Das Analystenunternehmen Gartner hat Enterprise Vault zudem in seinem „Magic Quadrant“ sehr gut bewertet. Das gab letztlich den Ausschlag für die Implementierung.“

Christian Schlichting

Service-Infrastrukturmanager
regionale Standorte,
Osram GmbH

Unternehmensprofil

Osram hat seinen Hauptsitz in München und beschäftigt über 41.000 Mitarbeiter. Das Unternehmen ist der zweitgrößte Leuchtmittelhersteller der Welt.

Branche

Produktion

Lösung

E-Mail-Archivierung

Eines der weltweit führenden Unternehmen im Lichtbereich setzt Symantec Enterprise Vault ein, um in zehn Jahren 12 Terabyte an Online-Speicher zu sparen, die Richtlinien Einhaltung zu unterstützen und die Produktivität seiner Mitarbeiter zu steigern.

Leider – und das können viele Unternehmen bestätigen – sind mit E-Mails potenziell höhere Kosten, kleinere Backup-Fenster und eine geringere Leistungsfähigkeit verbunden, es sei denn, die E-Mails werden effektiv verwaltet. Christian Schlichting, Service-Infrastrukturmanager für regionale Standorte bei der Osram GmbH, erläutert die Schwierigkeiten, denen sich Osram vor ein paar Jahren gegenüber sah: „Wir arbeiteten schon seit einigen Jahren mit Exchange, und die Benutzer waren zufrieden damit. Und genau diese Beliebtheit war auch der Nachteil. Die Exchange-Datenbank wurde immer größer, und es dauerte immer länger, sie zu sichern und möglicherweise wiederherzustellen – zu lange. Die Speicherkosten stiegen an, und die Suchleistung wurde immer schlechter, weil so viele Ordner und Dateien durchsucht werden mussten. Wir haben den Speicherplatz pro Benutzer folglich auf 120 MB beschränkt. Das warf jedoch einige knifflige Probleme für die Benutzer auf: Sollten sie E-Mails löschen? Würden sie dadurch eventuell ihre eigene Wissensdatenbank schmälern?

Weitere Schwierigkeiten ergaben sich bei der IT-Governance, der Risikoverwaltung und der Einhaltung von Richtlinien. Für das Unternehmen – eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Siemens – war es sehr schwer, die Anforderungen der verschiedenen IT-Governance-Systeme und deutschen Gesetze für Sicherheit und Administration einzuhalten. Osram benötigte eine Lösung für die E-Mail-Archivierung, die dem Unternehmen eine proaktive Vorgehensweise ermöglichen würde, statt nur auf Risiken zu reagieren. Durch die Umsetzung von bewährten Verfahren im Unternehmen könnten so Unternehmensführungsstandards eingehalten werden. Das Unternehmen muss mit anderen Worten in der Lage sein, E-Mails aufzufinden und wiederherzustellen, wenn dies durch behördliche Vorgaben erforderlich werden sollte.

Produktreife, großer Funktionsumfang und die erforderliche Skalierbarkeit

Vor einigen Jahren begannen Christian Schlichting und sein Team mit einer

„Mit Enterprise Vault hat Osram nun eine zentrale, integrierte Lösung für die Archivierung von Inhalten. Unsere 6.000 Anwender können jetzt eine Mailbox mit praktisch unbegrenzter Kapazität nutzen, und wir sind in der Lage, die Größe des Nachrichtenspeichers zu kontrollieren. Mit Enterprise Vault sparen wir zudem Zeit, die ansonsten für die Mailbox-Administration aufgewendet werden würde.“

Christian Schlichting
Service-Infrastrukturmanager
regionale Standorte,
Osram GmbH

DIE LÖSUNG AUF EINEN BLICK

Unternehmensfaktoren

- Reduzierung der Speicherkosten
- Steigern der Effizienz
- Enge Ausrichtung der IT-Ressourcen an den geschäftlichen Anforderungen

Technologische Herausforderung

- Bewältigung des unaufhaltsamen Anwachsens der Microsoft Exchange-Umgebung
- Effektiver Umgang mit kleiner werdenden Backup-Fenstern
- Schnellerer Benutzerzugriff auf kritisches E-Mail-System

Lösung

Erweiterte Archivverwaltung, Migration von PST-Dateien und Archivwiederherstellung mit Symantec Enterprise Vault

Symantec-Produkte

Symantec Enterprise Vault™

Symantec-Partner

Global Information Distribution GmbH (GID)

Evaluierung, um die geeignete intelligente Archivierungsplattform zu finden, die die zu diesem Zeitpunkt genutzte Online-Speicherlösung ersetzen sollte. Das Unternehmen war bereits ein begeisterter Nutzer von Symantec Backup Exec™ für die Sicherung an den kleineren Unternehmensstandorten in Deutschland. Dennoch wurde eine strenge Analyse durchgeführt. „Das eindeutige Ergebnis unserer Untersuchungen war, dass Symantec Enterprise Vault über die geeignete Produktreife, den Funktionsumfang und die richtige Reichweite verfügt, die wir benötigen. Das Analystenunternehmen Gartner hat Enterprise Vault zudem in seinem „Magic Quadrant“ sehr gut bewertet, und das gab letztlich den Ausschlag für die Implementierung“, sagt er.

In enger Zusammenarbeit mit dem Consulting-Partnernunternehmen Global Information Distribution GmbH (GID) hat Osram die Software Symantec Enterprise Vault zur Unterstützung von 6.000 Benutzern in ganz Europa eingeführt. Die intelligente Archivierungsplattform kommt nun für das Speichern, Verwalten und Auffinden von Daten aus dem Exchange-E-Mail-System zum Einsatz. Das Team kann mittels intelligenter Klassifizierungs- und Aufbewahrungsfunktionen E-Mail-Daten erfassen und speichern. Kontingentbeschränkungen für Benutzer können vermieden werden. Trotzdem wird die Leistungsfähigkeit und die Zuverlässigkeit von Exchange nicht beeinträchtigt. Alles in allem versendet und empfängt Osram jährlich bis zu eine Million E-Mails (entspricht etwa 100 GB an Daten pro Monat). Die relevanten E-Mails werden jetzt alle intelligent im Münchner Hauptsitz auf einer EMC Centera-Plattform archiviert, um die Speicherauslastung des Unternehmens zu optimieren, Backup-Fenster zu verkleinern und die Kosten auf das Mindestmaß zu beschränken.

„Mit Enterprise Vault hat Osram nun eine zentrale, integrierte Lösung für die Archivierung von Inhalten“, meint

GESCHÄFTLICHER NUTZEN UND TECHNISCHE VORTEILE

Unternehmensfaktoren

Unterstützung des Unternehmens bei der Einhaltung von behördlichen Vorgaben für E-Mails

Effizienz

- Verkleinerung der Online-Speicherumgebung des Unternehmens um 12 Terabyte über zehn Jahre
- Bereitstellung einer zentralen, integrierten Inhaltsarchivierungslösung für Osram
- Ermöglichte es dem Unternehmen, das Risiko für Datenverluste sowie Richtlinienverletzungen proaktiv zu vermeiden
- Benutzer haben keine Probleme mehr durch Kontingente

Produktivität

- Einfachere Administration durch Automatisierung
- Kostenreduzierung für Informationsverwaltung um geschätzte 60 Prozent durch Umstellung der Inhaltsverwaltung von Papier auf digitale Form
- Höhere Leistung und Zuverlässigkeit von Microsoft Exchange

Christian Schlichting, „Unsere 6.000 Benutzer können jetzt eine Mailbox mit praktisch unbegrenzter Kapazität nutzen, und wir können die Größe des Nachrichtenspeichers kontrollieren. Mit Enterprise Vault können wir zudem Zeit sparen, die andernfalls für die Mailbox-Administration aufgewendet werden würde. Alle bereits gelesenen E-Mails werden nach 30 Tagen automatisch archiviert und von Microsoft Exchange auf die Enterprise Vault Online-Speicher migriert. Dort werden sie zehn Jahre lang aufbewahrt. Wenn der Benutzer eine E-Mail abrufen muss, klickt er einfach auf das Symbol, und das Originalelement wird, ohne dass er es merkt, wiederhergestellt. Alles völlig unkompliziert.“

Allerdings wird mit Enterprise Vault nicht nur erreicht, dass den Benutzern eine unbegrenzte Mailbox-Größe zur Verfügung steht. Die Lösung verkleinert auch ganz erheblich die Online-Speicherumgebung des Unternehmens und senkt Kosten. „Im E-Mail-Bereich erleben wir ein exponentielles Anwachsen: je größer das Volumen wird, umso schneller ist auch das Wachstum. Wir schätzen, dass die Exchange-Online-Speicherumgebung pro Jahr

„GID hat Osram eine robuste, flexible und kosteneffiziente Methode für das Lifecycle-Management von E-Mails geliefert.“

Christian Schlichting

Service-Infrastrukturmanager
regionale Standorte,
Osram GmbH

um 1,2 Terabyte anwächst. Ohne den Einsatz von Enterprise Vault wäre die Folge, dass wir in den nächsten zehn Jahren zusätzliche 12 Terabyte an Online-Speicher finanzieren müssten. Enterprise Vault sorgt dafür, dass wir das vermeiden können, denn alle E-Mails werden intelligent archiviert“, erläutert er.

GID hat Osram entscheidend dabei unterstützt, seinen Pflichten in puncto E-Mail-Archivierung nachzukommen. „GID hat Osram eine robuste,

flexible und kosteneffiziente Methode für das Lifecycle-Management von E-Mails geliefert. Die Erfahrung von GID mit Archivierungslösungen in Verbindung mit dem Einsatz und der Professionalität des Unternehmens hat dafür gesorgt, dass Osram jetzt in der Lage ist, die Microsoft Exchange-Umgebung effektiver zu kontrollieren und die Richtlinienanforderungen einzuhalten“, sagt Christian Schlichting.