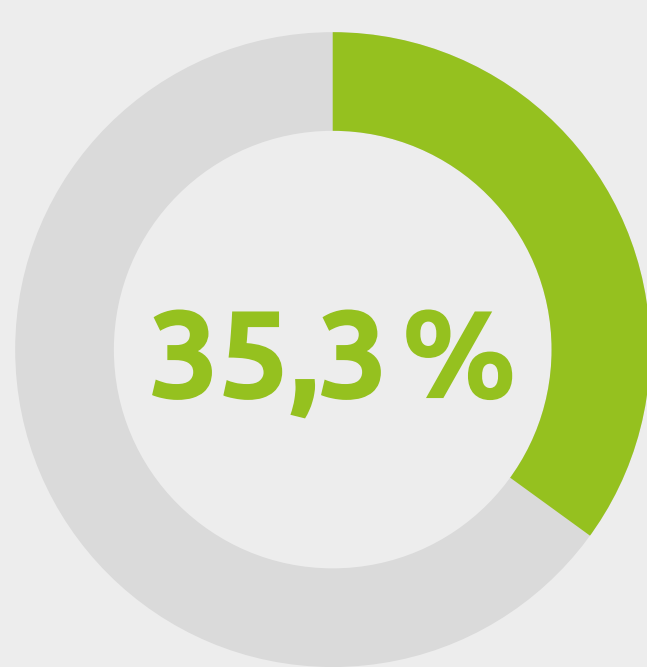




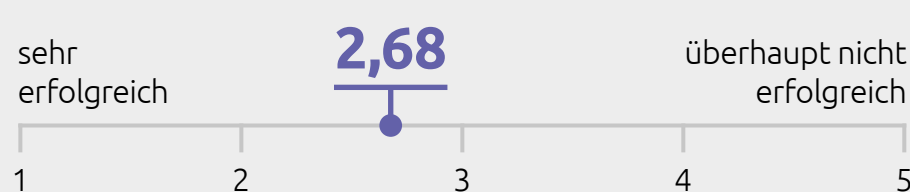
Studie IT-Trends 2020

Digitalisierung und intelligente Technologien

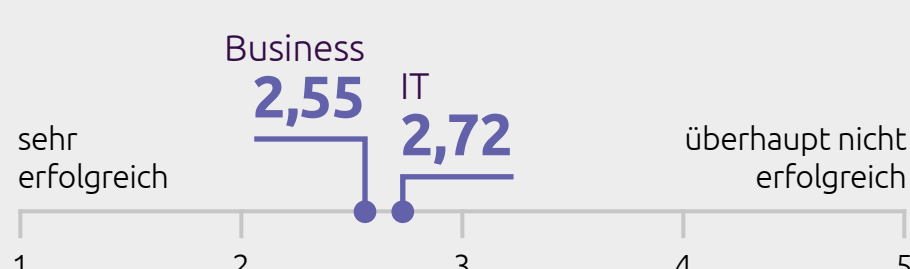
Das Business profitiert. In der IT steigen die Herausforderungen.



des IT-Budgets fließen 2020 in Digitalisierungsmaßnahmen.



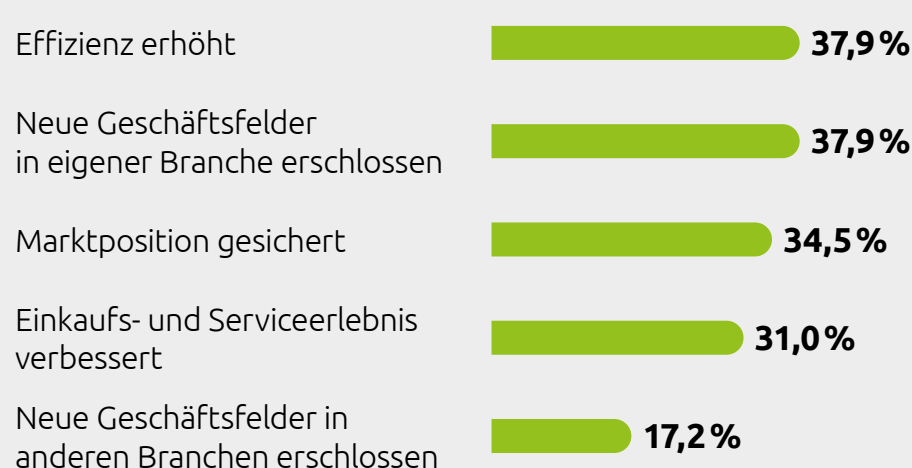
Ihren Erfolg bei der Digitalisierung schätzen Unternehmen weiterhin als mäßig ein.



CIOs sind skeptischer als Führungskräfte aus Fachabteilungen.

Business: Erfolge durch Digitalisierung*

*prozentuale Angaben für Top-Box-Werte (1 und 2) auf einer Skala von 1 (sehr viel erreicht) bis 5 (sehr wenig erreicht)

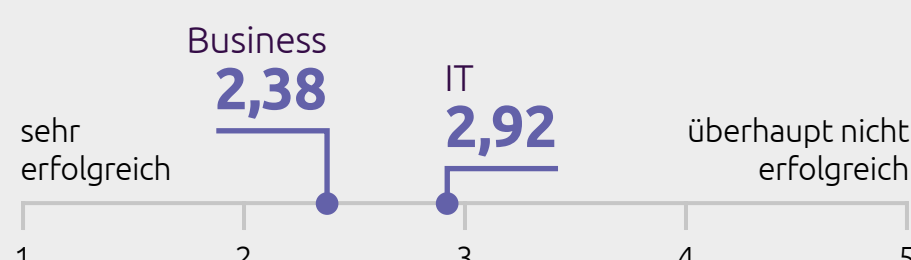


CIOs: Steigende Komplexität



ist die Komplexität der IT-Landschaft stark oder sehr stark gestiegen.

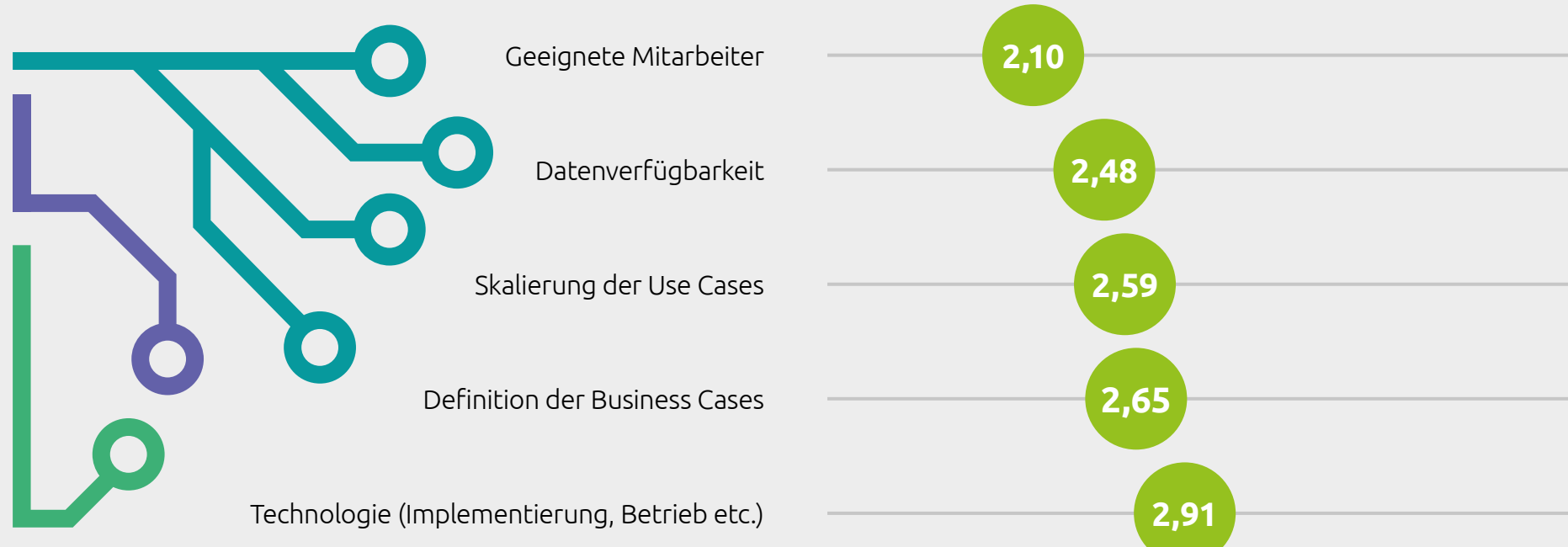
Die Bilanz beim Einsatz intelligenter Technologien fällt noch unterschiedlicher aus.



Ihre Nutzung ist in den letzten 12 Monaten kaum gestiegen.

Die 5 größten Probleme

Auf einer Skala von 1 (große Schwierigkeiten) bis 5 (gar keine Schwierigkeiten)



Rechtlicher Rahmen: Unternehmen in vielen Bereichen kompromissbereit

Beurteilung von Maßnahmen im Umgang mit intelligenten Systemen

Mehrheitlich zugestimmt wird:

- der internen Definition ethischer Rahmenbedingungen
- der Dokumentation der Entscheidungen intelligenter Systeme
- der Aufbewahrung der Algorithmen
- der externen Überprüfung der Sicherheitsmaßnahmen gegen die Manipulationen lernender Systeme
- der externen Überprüfung der Trainingsdaten im Hinblick auf Diskriminierung

Geteiltes Echo finden:

- die Verpflichtung zur Offenlegung der Algorithmen
- die Beschränkung des Betriebs intelligenter Systeme auf innereuropäische oder eigene Clouds

Mehrheitlich abgelehnt werden:

- die Verpflichtung zur Offenlegung von Trainingsdaten
- die staatliche Regulierung der Einsatzgebiete intelligenter Technologien

Der Grund für die Ablehnung zu starker Regulierung ist die Wettbewerbssituation: Nutzer von intelligenten Technologien gehen davon aus, dass sie den Konkurrenzdruck international deutlich verschärfen werden. Sie stehen also unter Zugzwang und möchten nicht riskieren, den Anschluss durch zu große Restriktionen zu verlieren.

Die wichtigsten Erfolgsfaktoren für den Einsatz intelligenter Technologien

Unternehmen, die intelligente Technologien erfolgreich einsetzen, führen die folgenden Maßnahmen in größerem Umfang durch als weniger erfolgreiche Organisationen:



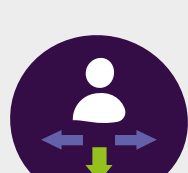
Mitarbeiter: Information, Mobilisierung und Qualifizierung



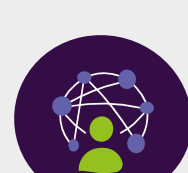
Definition einer Strategie



Veränderung der Prozesse



Umstrukturierung



Aktives Technologie-Management

- Top 50* / mehr als 20 Mrd. EUR: 39,1 %
- Top 100* / 7,5 bis 20 Mrd. EUR: 6,9 %
- Top 500* / 1 Mrd. bis 7,5 Mrd. EUR: 20,7 %
- gehobener Mittelstand / 500 Mio. bis 1 Mrd. EUR: 11,5 %
- Mittelstand / 50 bis 500 Mio. EUR: 14,9 %
- KMU* / unter 50 Mio. EUR: 3,4 %