

You & IaaS

Vom Erfolg früher
IaaS-Nutzer lernen

Eine Umfrage unter 1.600 leitenden
IT-Fachleuten untersuchte die Vorzüge
und falschen Vorstellungen rund
um die Einführung von IaaS.

ORACLE®

You & IaaS

Viele IT-Führungskräfte hegten lange Zweifel an IaaS, doch inzwischen entscheiden sich viele moderne Unternehmen für den Umstieg: Sie verlagern Workloads in die Cloud und verabschieden sich von lokalen Infrastrukturen, die früher als unverzichtbar galten.

Doch trotz der besseren Leistung, Flexibilität und Innovationsmöglichkeiten, die langjährige Nutzer begeistern, steht der Migration in vielen Unternehmen noch immer die Furcht vor Veränderung im Weg.

Unsere Ergebnisse zeigen, dass IaaS an einen Wendepunkt gelangt ist. Nahezu die Hälfte (44 Prozent) der teilnehmenden Unternehmen haben vor, ihre gesamte oder beinahe ihre gesamte Infrastruktur innerhalb der nächsten drei Jahre auf IaaS umzustellen. Insgesamt gehen 77 Prozent davon aus, in diesem Zeitraum IaaS in irgendeiner Weise zu nutzen. Jedoch gibt es weiterhin auch Herausforderungen.

- > Drei Viertel werden innerhalb von drei Jahren eine Infrastruktur in der Cloud haben.
- > Gut 60 Prozent glauben, dass IaaS geschäftliche Innovationen erleichtert.
- > Die Hälfte der Unternehmen gab an, dass sich wichtige Leistungskennzahlen mit IaaS verbessert hätten.
- > Viele der Pioniere mussten Vorbehalte überwinden, aber die Einstellungen verändern sich rasch.
- > Längere Erfahrung mit IaaS führt zu größerer Zufriedenheit damit.

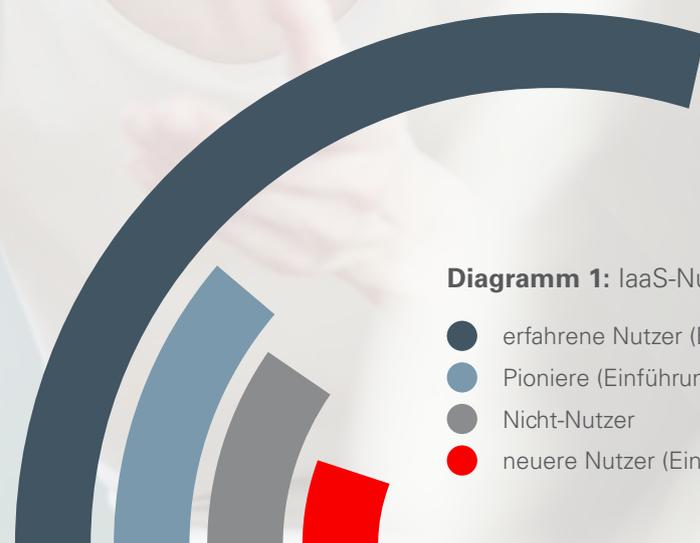


Diagramm 1: IaaS-Nutzerstatus der Umfrageteilnehmer

- erfahrene Nutzer (Einführung von IaaS vor 1–5 Jahren)
- Pioniere (Einführung von IaaS vor mehr als 5 Jahren)
- Nicht-Nutzer
- neuere Nutzer (Einführung von IaaS im letzten Jahr)

59 % 18 % 14 % 8 %

1. Die Vorteile von IaaS

Priorität für die Wettbewerbsfähigkeit

59 Prozent der IT-Fachleute sind davon überzeugt, dass Unternehmen, die nicht in IaaS investieren, rasch hinter der Konkurrenz zurückbleiben werden. Ein ähnlich hoher Anteil (61 Prozent) hält die unternehmensweite Einführung von IaaS für einen wesentlichen Bestandteil jeder fortschrittlichen Cloud-Strategie.

Innovation und Flexibilität

Unternehmen nutzen IaaS, um rasch auf Veränderungen reagieren zu können, und sogar, um ihren Markt mit originellen Neuerungen umzuwälzen. 62 Prozent glauben, dass IaaS geschäftliche Innovationen erleichtert, wahrscheinlich weil Energie, die sonst für die Wartung aufgewandt werden müsste, stattdessen in die Entwicklung und Erprobung neuer Ideen fließen kann. Unter den langjährigen Nutzern ist diese Ansicht noch weiter verbreitet: von ihnen glauben 68 Prozent, dass IaaS einen Innovationsvorsprung verschafft. 60 Prozent der Umfrageteilnehmer gaben außerdem an, dass die Einführung von IaaS die Bereitstellungszeit deutlich verkürzt habe.

61 Prozent der Befragten halten die unternehmensweite Einführung von IaaS für einen wesentlichen Bestandteil jeder fortschrittlichen Cloud-Strategie..



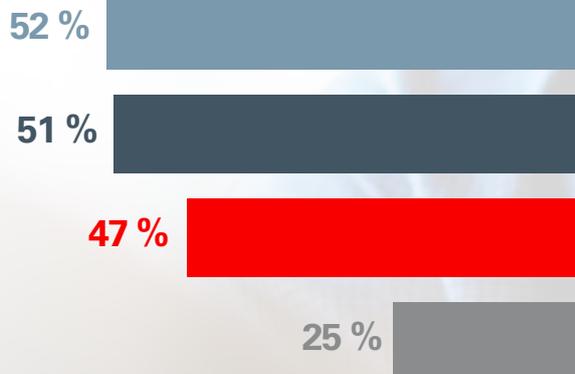
Leistungsschub

Knapp die Hälfte der Unternehmen (47 Prozent) assoziiert IaaS mit erstklassiger Verfügbarkeit, Betriebsbereitschaft und Geschwindigkeit. Und je länger ein Unternehmen IaaS nutzt, desto größer scheint die Leistungsverbesserung auszufallen. Die Pioniere, die IaaS bereits 2012 oder früher eingeführt haben, sind mit größerer Wahrscheinlichkeit davon überzeugt, dass IaaS ihnen Vorteile verschafft, als Nutzer, die sich erst später dafür entschieden haben (Diagramm 2).

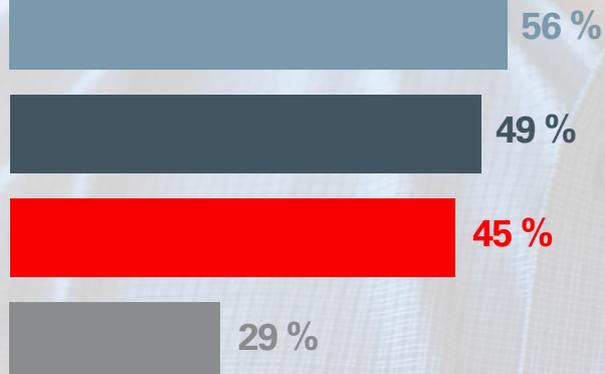
60 Prozent der Umfrageteilnehmer gaben an, dass die Einführung von IaaS die Bereitstellungszeit deutlich verkürzt habe.

Diagramm 2: Positive Bewertung von IaaS nach Nutzungsdauer

IaaS bietet erstklassige Geschwindigkeit.



IaaS bietet erstklassige Verfügbarkeit und Betriebsbereitschaft.



● Pioniere

● erfahrene Nutzer

● neue Nutzer

● Nicht-Nutzer

2. Von Hürden, Herausforderungen und Brücken

Vorbehalte bleiben

Jede neue Technologie, insbesondere wenn sie altbekannte Arbeitsweisen infrage stellt, kann Bedenken hervorrufen. Wird das System halten, was es verspricht, eine Rendite bringen oder aber die Komplexität erhöhen und das Unternehmen neuen Risiken aussetzen? Wie können vorausschauende IT-Führungskräfte mit dem Wissen, dass andere Unternehmen mit IaaS positive Ergebnisse erzielen, ihre Vorgesetzten, deren Erfahrung auf einer Infrastruktur „zum Anfassen“ beruht, vom Wert von IaaS überzeugen? Durchschnittlich 47 Prozent der Umfrageteilnehmer gaben an, dass Vorbehalte gegenüber IaaS bei der Einführung in ihrem Unternehmen eine große Hürde waren.

Durchschnittlich 47 Prozent der Umfrageteilnehmer gaben an, dass Vorbehalte gegenüber IaaS bei der Einführung in ihrem Unternehmen eine große Hürde waren.



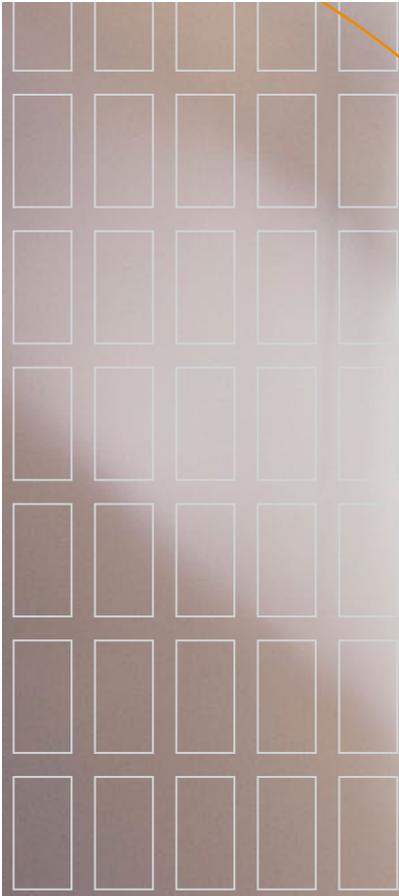
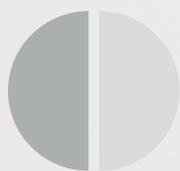


Diagramm 3: Die in Unternehmen vorherrschenden Vorbehalte gegenüber IaaS



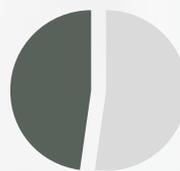
50 %

IaaS ist nicht sicher genug für unsere wichtigsten Daten.



49 %

Die Technologie könnte sich ändern und unsere Investitionen wären veraltet.



48 %

Die Migration unserer Systeme zu IaaS wird neue Komplexität mit sich bringen.

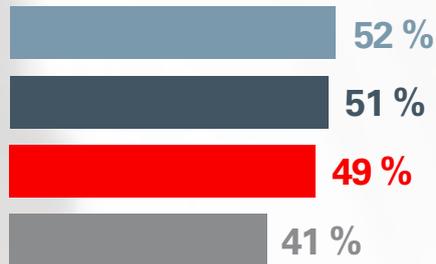


47 %

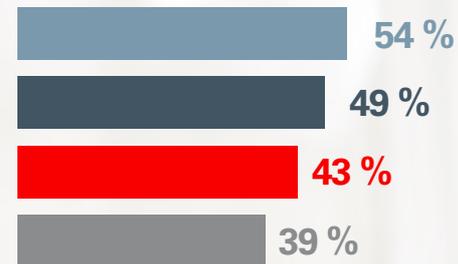
Mit der Umstellung auf IaaS verlieren wir die Kontrolle über unsere lokalen Systeme.

Diagramm 4: Bei neueren Nutzern nehmen die Vorbehalte ab.

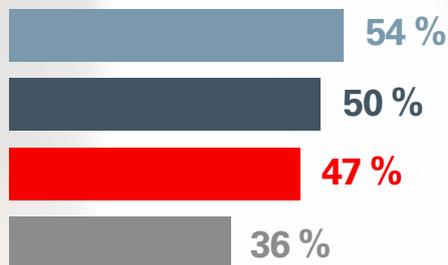
laaS ist nicht sicher genug für unsere wichtigsten Daten.



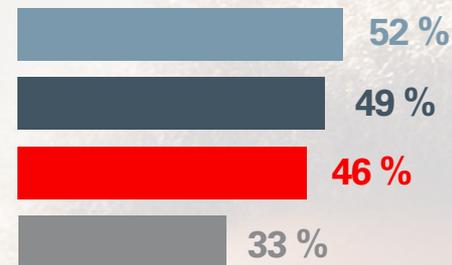
Die Migration unserer Systeme zu laaS wird neue Komplexität mit sich bringen.



Die Technologie könnte sich ändern und unsere Investitionen wären veraltet.



Mit der Umstellung auf laaS verlieren wir die Kontrolle über unsere lokalen Systeme.



● Pioniere (> 5 Jahre) ● erfahrene Nutzer (1-5 Jahre) ● neue Nutzer (< 1 Jahr) ● Nicht-Nutzer

Die vier häufigsten Bedenken

In ihrem Bestreben, laaS für Ihr Unternehmen zu nutzen, werden IT-Fachleute am wahrscheinlichsten von Kollegen gebremst, die sich um die Sicherheit der „Kronjuwelen“ des Unternehmens sorgen – seiner wichtigsten Daten (Diagramm 3). Weitere Bedenken bezogen sich auf veraltende Technik, zunehmende Komplexität und den Verlust der Kontrolle.

Ein Wandel der Wahrnehmung

Die gute Nachricht ist, dass sich die Einstellungen verändern. Neuere Nutzer stießen seltener auf Vorbehalte gegenüber laaS, was vermuten lässt, dass die Führungsetage laaS heute als sicherer, flexibler und besser mit bestehenden Systemen kompatibel einschätzt als früher.

Während noch 54 Prozent der Pioniere wegen der befürchteten Komplexität von laaS bei ihren Kollegen auf Widerstand stießen, war dies nur bei 43 Prozent der neuen Nutzer der Fall. Ein ähnliches Muster zeigt sich für alle vier Hauptbedenken.



Insgesamt weniger Vorbehalte in deutschen Unternehmen

Unsere Ergebnisse zeigen klar, dass die Einstellungen in den verschiedenen Ländern der Region EMEA sehr unterschiedlich sind. Während die Hälfte der britischen Umfrageteilnehmer fand, dass Bedenken insgesamt eine große Hürde waren, galt dies nur für 30 Prozent ihrer deutschen Kollegen (Diagramm 5).

Dieses Muster wiederholt sich bei allen vier Hauptbedenken, die in den Unternehmen angeführt wurden. Deutsche Unternehmen stehen IaaS dabei offener gegenüber und haben weniger Bedenken hinsichtlich Sicherheit, Komplexität, Kontrollverlust und des technischen Wandels (Diagramm 6).



Diagramm 5: Bedenken waren insgesamt eine große Hürde bei der Einführung von IaaS.

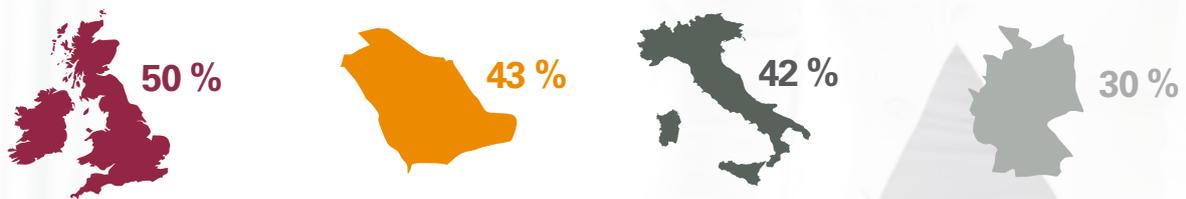
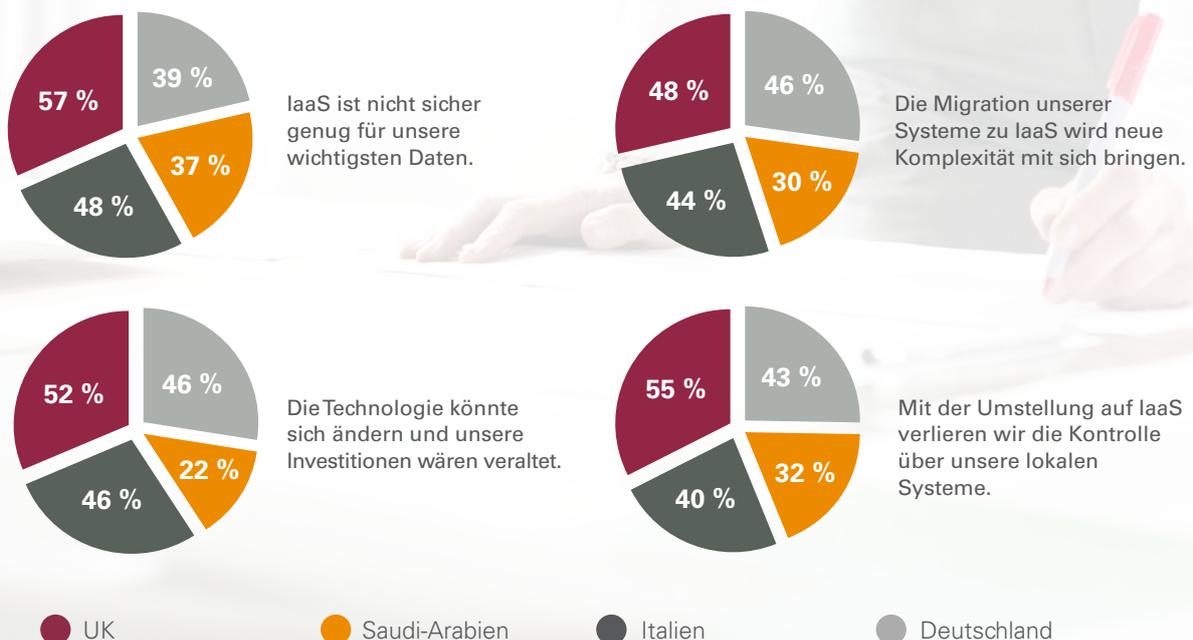


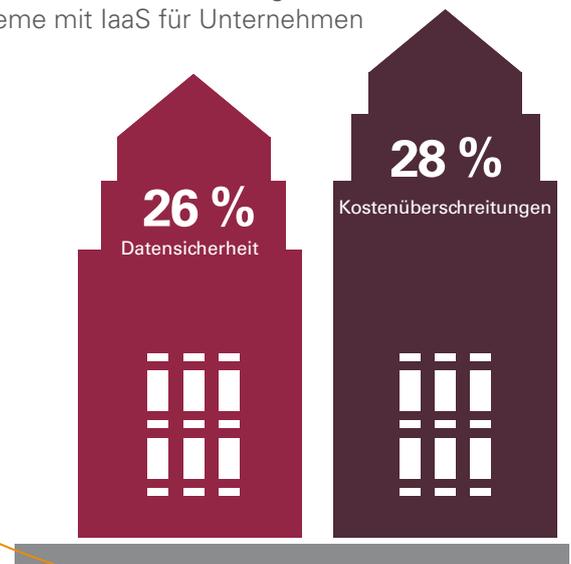
Diagramm 6: Einzelne Bedenken nach Ländern



Die zwei größten Herausforderungen

Unternehmen, die mit der Einführung von IaaS beginnen, stoßen auf Vorbehalte. Doch sind diese Bedenken überhaupt gerechtfertigt? Mit welchen Herausforderungen sehen sich Unternehmen konfrontiert, nachdem sie die Migration in Angriff genommen haben, und verändern sich diese Herausforderungen mit der Technologie und mit der Markteinführung neuer Lösungen? Auf die Frage nach den Problemen, die bei der Einführung von IaaS auftraten, gaben die Umfrageteilnehmer in erster Linie die Kosten und die Datensicherheit an (Diagramm 7).

Diagramm 7: Die zwei häufigsten Probleme mit IaaS für Unternehmen

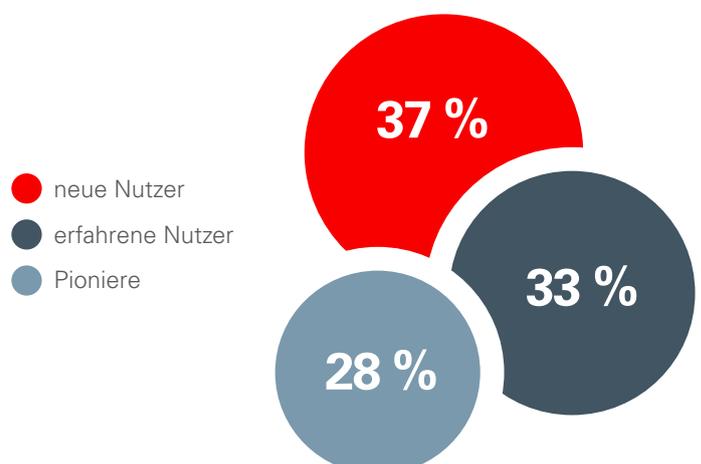


Durchwachsendes Urteil über die Kosten

Die Bedenken hinsichtlich der Kosten stehen in engem Zusammenhang damit, wie lange ein Unternehmen IaaS bereits nutzt. Je länger dies der Fall ist, desto seltener räumen die Unternehmen ein, dass dies eine Herausforderung war (Diagramm 8). Zwei Drittel (67 Prozent) aus dieser Gruppe gaben zudem an, dass IaaS die laufenden Wartungskosten erheblich gesenkt habe, verglichen mit 57 Prozent aller Befragten.

Das heißt jedoch nicht, dass Kostenüberschreitungen für die IaaS-Pioniere kein Problem waren. Eine erhebliche Minderheit (45 Prozent) der frühen Nutzer ist außerdem der Meinung, dass die Vorabinvestitionen in die Migration unter dem Strich die langfristigen Einsparungen durch IaaS übersteigen. Dieser Anteil ist größer als bei den neuen Nutzern (34 Prozent). Dies legt zwei Schlussfolgerungen nahe: Zum einen betrachten langjährige Nutzer mit der Zeit die Kosten wahrscheinlich als weniger problematisch, wenn die längerfristigen Vorteile von IaaS spürbar werden. Zum anderen sinken möglicherweise die Kosten von IaaS, da eine neue Generation von Anbietern zunehmend optimierte Lösungen bereitstellt.

Diagramm 8: Anteil der Nutzer, die einräumen, dass Kostenüberschreitungen ein Problem darstellten



Datensicherheit: Bedrohung oder Best Practice?

In den meisten Unternehmen ist die Datensicherheit heutzutage Chefsache und so überrascht es nicht, dass einige Geschäftsführer Zweifel an der Zuverlässigkeit von IaaS hegen. Die Erfahrung der langjährigen IaaS-Nutzer weist jedoch darauf hin, dass diese Technologie die Sicherheit insgesamt positiv beeinflusst. Einfach ausgedrückt, sinkt die Wahrscheinlichkeit, dass ein Unternehmen die Datensicherheit als ein Problem betrachtet, je länger es bereits IaaS nutzt. Mit der Zeit beginnen Unternehmen sogar, in IaaS einen weiteren Sicherheitsfaktor zu sehen: 58 Prozent der frühen Nutzer gaben an, dass sie IaaS als Best Practice für die Sicherheit der Unternehmensarchitektur betrachten.

Diagramm 9: Anteil der Nutzer, die angaben, dass Datensicherheit ein Problem gewesen sei

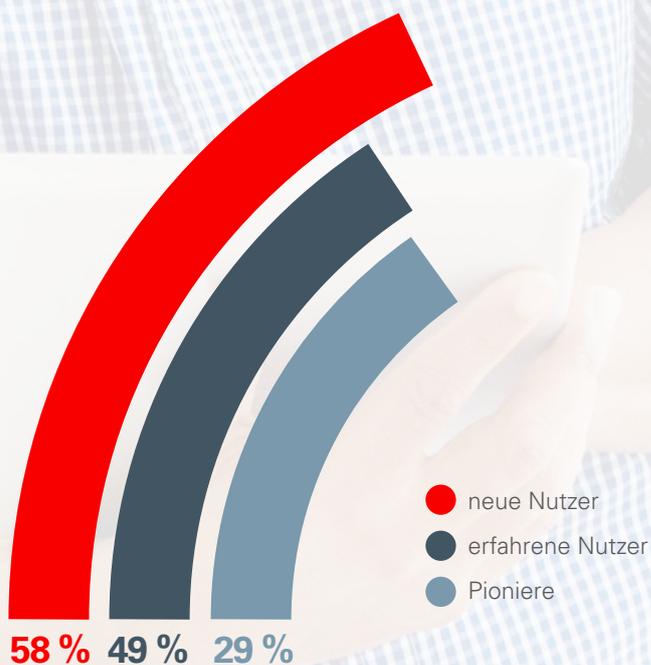
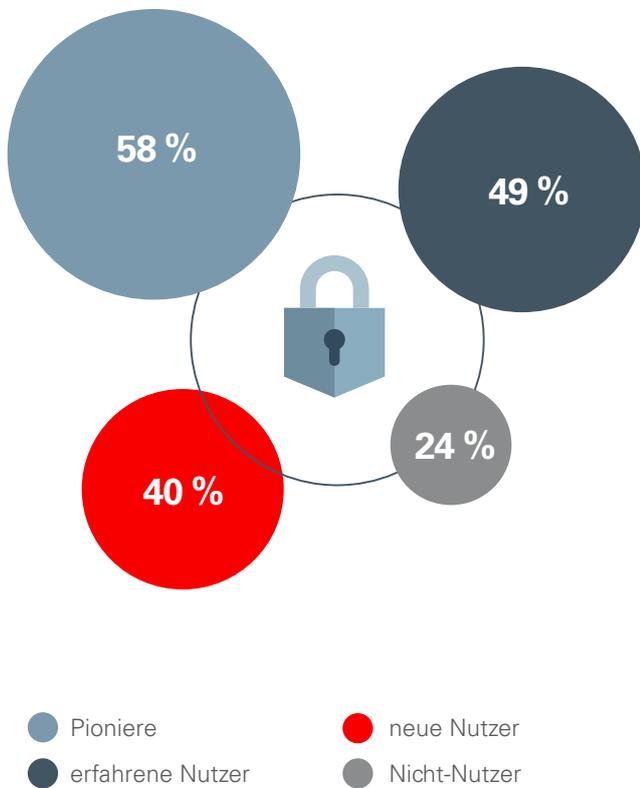


Diagramm 10: Anteil der Nutzer, die angaben, dass die Sicherheit mit IaaS Best Practices entspreche



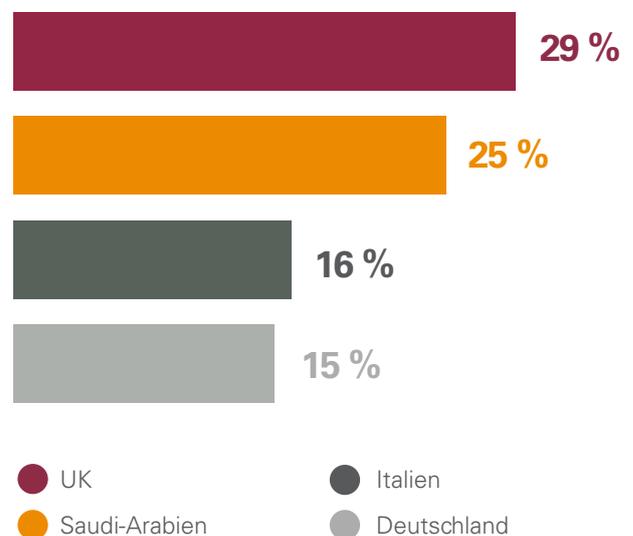
Wissenslücken schließen

Die Einführung von IaaS erfordert neue Kenntnisse und möglicherweise sind in den IT-Abteilungen zusätzliche Schulungen oder Mitarbeiter notwendig. Die Hälfte der Umfrageteilnehmer gab an, dass bei ihnen die Einführung von IaaS verzögert worden sei, weil ihr IT-Team eine lokale Infrastruktur bevorzugte. Ein Mangel an wichtigen Kenntnissen und Erfahrung könnte auch erklären, warum 49 Prozent der Meinung sind, dass eine anpassbare IaaS-Lösung mehr Probleme schaffen könne, als sie ausräumt. Doch die Wissenslücken schrumpfen: Während 58 Prozent der Pioniere angaben, dass unvorbereitete IT-Teams der Einführung von IaaS im Weg standen, sind dies bei den neuen Nutzern nur 44 Prozent. Viele haben wahrscheinlich Maßnahmen ergriffen, um die notwendigen Kenntnisse aufzubauen, was durch die niedrigeren Wartungskosten mit IaaS erleichtert worden sein könnte.

Die Sicht auf Fähigkeiten in der EMEA

Unter den Umfrageteilnehmern aus der Region EMEA fiel Großbritannien auf, da man hier die größten Schwierigkeiten hatte, die erforderlichen Fähigkeiten aufzubauen, um den größtmöglichen Nutzen aus IaaS zu ziehen. Der Kern des Problems ist nicht unbedingt darin zu suchen, dass britische IT-Teams eine lokale Infrastruktur bevorzugen. Dieser Grund wurde von britischen Umfrageteilnehmern seltener angeführt als von Teilnehmern aus anderen EMEA-Ländern. Vielmehr fehlen die notwendigen Kenntnisse, doch die Umwidmung der Mittel, die anderweitig durch IaaS eingespart werden, könnte dazu beitragen, diese Wissenslücken zu schließen.

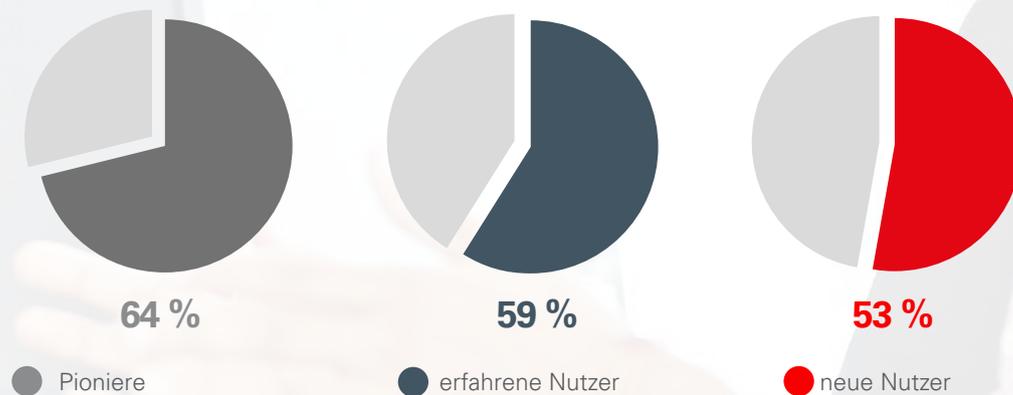
Diagramm 11: Länder der Region EMEA, in denen Wissenslücken ein Problem darstellten



Fazit: Eine neue Technologie erobert die IT-Landschaft

Insgesamt ergibt unsere Umfrage ein spannendes Bild von IaaS und ihrem Platz unter den Unternehmenstechnologien, der sich allmählich herauskristallisiert. Zwar bestehen noch immer Bedenken und Vorbehalte, doch nehmen diese in dem Maße ab, in dem Unternehmen IaaS einführen und ihre Vorzüge selbst erleben. Insgesamt ist die Einführung dieser Technologie viel einfacher, als in der Vergangenheit angenommen wurde: tatsächlich geben zwei Drittel (64 Prozent) der frühen Nutzer an, dass die Migration einfacher war, als sie erwartet hatten. Wir gehen davon aus, dass der Gesamteindruck noch positiver ausfallen wird, wenn immer mehr Unternehmen die zunehmend ausgereifteren IaaS-Lösungen nutzen, die jetzt auf den Markt kommen..

Diagramm 12: Anteil der Nutzer, die angaben, dass die Umstellung auf IaaS einfacher als erwartet war



Weitere Informationen

Lesen Sie unseren [Dummies-Guide](#) zu IaaS und machen Sie die ersten Schritte auf dem Weg zur Cloud.

[Informieren](#) Sie sich, wie Sie mit „You & IaaS“ bei der Umstellung auf die Cloud Kosten einsparen können.

Auf geradem Weg in die Cloud
oracle.com/de/youandiaas